

10. 계약의 철회 및 해지

- 1) 고객은 본 약정서의 효력 발생일로부터 14 일 이내에 별도의 위약금 없이 계약을 철회할 수 있습니다.
- 2) 고객은 계약 철회를 신청 후 영업일 7 일 이내에 납입하신 상품 대금 전액을 계약자에게 환불합니다.
- 3) 상기 1)항의 기간을 초과하여 계약을 해지하는 경우, 아래의 조건에 따라 해지 접수 후 30 일 이내에 계약자에게 해지 반환금을 지급합니다.
 - ① 보증연장 기간 개시 이전: 상품대금 - (상품대금 x 관리비용: 최고 30%)이며, 관리비용은 마케팅 및 해지 시까지 상품과 관련하여 지출한 비용이며, 주행거리 및 보유기간이 동시 고려됩니다.
 - ② 보증연장 기간 개시 이후:
 - 보증수리 전: ①항의 보증연장 기간 개시 이전 환불금액 x (보증기간 잔여일수 / 총 보증기간) 일할 계산
 - 보증수리 후: ①항의 보증연장 기간 개시 이전 환불금액 x (보증기간 잔여일수 / 총 보증기간) 일할 계산 - 수리비용(일반수리 비용)
- 4) 계약의 해지는 상품에 대한 최초 계약자만 해지를 요청할 수 있으며, 해지를 요청하는 시점에 해당 차량을 실제 소유하고 있어야 합니다. 해당 차량을 양수받은 중고차 구입자는 본 계약을 해지할 수 없습니다.

11. 계약의 승계

고객은 계약 기간 중에 계약의 승계 요건(비사업용)을 갖춘 자에게 차량을 판매하는 경우 계약 조건은 승계됩니다. 계약 승계에 대한 신청은 "플러스 케어" 고객센터를 통해 신청할 수 있으며, 반드시 차량등록증 등 승계를 확인할 수 있는 서류를 제출해야 합니다. "플러스 케어" 계약을 승계할 수 없는 결정 요건은 아래와 같습니다.

- 영업용 차량, 상용차량, 법인차량, 렌터카, 리스차량 등
- 비상 업무, 경찰 업무, 특수용도 업무 등 열악한 조건의 도로와 주행용으로 사용되는 차량

12. 고장 발생 시의 처리 절차

고장 발생 시 한국지엠 서비스 네트워크 또는 "플러스 케어" 고객센터에 접수 후 소정의 수리절차에 따라 수리가 이루어집니다. 지정 서비스 네트워크에서는 제조사의 정비지침서에 따라 수리가 진행됩니다.

13. 분쟁의 조정 및 관할 법원

본 계약의 내용 또는 고장 수리와 관련하여 회사와 계약자, 기타 이해 관계자의 분쟁이 있을 경우, 상호 협의 하에 원만히 조정하는 것을 원칙으로 하되, 조정에 이의가 있어 소송이 제기될 경우에는 제소하는 자의 상대방의 주소지 또는 본점 소재지를 관할하는 법원을 제1심 관할 법원으로 합니다.

14. 준거법

본 계약에 정의하지 아니한 사항은 대한민국 법령에 따릅니다.

"플러스 케어" 고객센터

1600 - 6562

운영시간: 월~금 09:00~18:00

(토.일.요일 및 공휴일은 휴무입니다)

■ 서비스 대상 부품 및 제외 부품

서비스 대상 부품		
▶엔진 주변 장치	· 파워 스티어링 오일펌프	· 키리스 엔트리 트랜스미터
· 라디에이터/팬&팬 모터	· 파워 스티어링 리저브	· 키리스 리시버/사이렌
· 배기관&머플러	· 스티어링 휠	· 혼/스파커/안테나
· 연료 탱크	· 스티어링 리모트 컨트롤	· 컨트롤러/릴레이/모듈류
· 알터네이터/스타트 모터	· 파워 호스/EPS센서	· 센서/스위치/모터류
· 엔진 배선류	▶사시/바디 계통	▶트림 계통
· 저항&센서	· 크로스 멤버/센터 멤버	· 도어 트림/후드 트림
· 스위치	· 후드 래치	· 쿼터 트림/트렁크 리드
· 엔진 마운팅	· 트렁크 리프터	· 리어 패키지 트림
· 배전기	· 선루프	· 인테리어 사이드 트림
· 쿨런트 파이프/레지스터	· 연료 필터 트렁크 리드	· 선바이어/헤드 라이닝
· 서지 탱크/인덕션 밸브	▶클러치 계통	· 룸미러/글래스런
· 호스류	· 마스터 실린더	· 프런트/리어 콘솔
▶브레이크 계통	· 릴리스 실린더	· 컵 홀더/크래시 패드
· 브레이크 마스터 실린더	· 릴리스 포크&베어링	· 쉬라우드&페시아
· 브레이크 부스터	· 릴리스 샤프트 컴플리트	· 커버링 셸프
· 프로포셔널 밸브	· 유압 라인/피팅/호스	· 아이솔레이션 패드
· 전자 브레이크 컨트롤 모듈	▶서스펜션 계통	· 바디 사이드 트림
· 휠 실린더/스피드 센서	· 상/하부 암&볼 조인트	· 라기지 컴파트먼트
· 브레이크 캘리퍼	· 쇼크 업소버/스트럿	· 키 세트/시트벨트
· 백 플레이트&실	· 스테빌라이저 바&부싱	· 도어 래치/체크
· 셸프 어드저스트 장치	· 트레일링 암&부싱	· 도어 인사이드 핸들
· 리턴 스프링	· 리어 서스펜션 암&부싱	▶에어컨 히터 계통
▶트랜스미션 주변 장치	· 관련 링크지&부싱	· 컴프레서&폴리
· 클러치&변속기 조작 장치	· 하부 암 컴플리트	· 콘덴서/에바포레이터
· 변속기 부착 전장품	· 스트럿 브래킷	· 리시버 드라이어
· 변속기 마운팅	▶전기/전자 계통	· 익스팬션 밸브
· 스피드미터 드리븐 기어	· 와이퍼 모터/워셔 펌프	· 블로워 모터/팬
· 인포/아웃포트 센서	· 윈도우 모터&기어	· 히터 컨트롤 유닛
▶리어 액슬 주변 장치	· 도어록 액추에이터	· 히터 코어/서미스터
· 휠 허브/너클	· 전자 브레이크 컨트롤 모듈	· 모드 액추에이터
· 볼 조인트/허브 베어링	· 와이어링 하니스	· 수온 센서
▶조향 장치 계통	· 파워 미러	· 파이프
· 스티어링 기어 링크지	· 선루프 모터&릴레이	· 호스류
· 스티어링 컬럼	· 인스트루먼트(계기판)	
· 유니버설 조인트	· 카오디오/내비게이션	
· 스티어링 기어 부품	· 트랙션 컨트롤 모듈	
· 타이로드 엔드	· 헤드/리어/사이드 램프	

서비스 제외 부품
▶소모성 부품
· 타이밍 벨트 세트 일체
· 스파크 플러그/케이블/글로 플러그
· 배터리/배터리 케이블
· 엔진 오일/필터/에어 클리너
· 변속기 오일&필터/액슬 오일
· 연료 필터/에어컨 필터
· 외부 벨트류 일체(V-벨트)
· 디젤 연료 노즐, 와이퍼 블레이드
· 수동 변속기 클러치 디스크
· 수동 변속기 클러치 압력판
· 브레이크 패드/라이닝/오일
· 냉각수/각종 오일류
· 에어컨 가스/퓨즈류/벌브류
▶배기가스 관련 부품
· 스톨 바디/연료 펌프/점화 코일/터보차저
· 인젝터/인젝션 펌프/믹서/배이퍼라이저
▶정상적인 차량 관리 항목
· 튜닝/튜닝 조정
· 휠 밸런스/얼라인먼트
· 타이어/타이어 위치 교환
▶트림 계통
· 휠/휠 커버
· 브레이크 디스크/드럼/슈
· 웨더 스트립&도어 몰딩류
· 페인트/판금/부식/범퍼
· 차체 외장 일체(패널 포함)
· 도어 아웃사이드 핸들
· 프런트&리어 시트/헤드레스트
· 프런트&리어 시트 트랙
· 플로어 카펫/매트
· 유리 일체
▶기타 제외 항목
· 등속 조인트 부트(짚어짐/터짐)
· 누수/바람 소리(Wind Noise)
· 감각적으로 느끼는 현상, 견인/대차/렌터카
· ECM/TCM/리어 액슬 캐리어/디젤 연료 노즐
· 동력 전달/배출가스/배터리 관련 부품 일체